

# Regulamin Klubu

## New Age Fitness

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Ilekroć w treści niniejszego Regulaminu mowa jest o:

- Abonament – należy przez to rozumieć abonament płacony przez Klubowiczą z góry za cały okres
- Kontrakt – należy przez to rozumieć ilość abonamentów w Klubie na które deklaruje się Klubowicz, płacone ratalnie co 30 dni lub za cały zadeklarowany okres Kontraktu.
- Cenniku – należy przez to rozumieć cennik usług i opłat członkowskich, do którego Klubowicz ma nieograniczony dostęp w recepcji Klubu;
- Karcie Klubowej – należy rozumieć przez to imienną kartę uprawniającą do korzystania z usług Klubu - usługi zawarte w poszczególnych rodzajach Abonamentów, wydawaną po podpisaniu umowy;
- Umowie (Deklaracja Członkowska) – należy przez to rozumieć umowę o przynależność do Klubu, zawieraną pomiędzy Klubowiczem, a Klubem w momencie zapoznania się Klubowiczą z treścią Regulaminu, dokonania przez Klubowiczą zapłaty Opłaty Członkowskiej oraz zaakceptowania treści przedmiotowego Regulaminu własnoręcznym podpisem;
- Regulamin określa prawa i obowiązki Klubowiczów oraz Klubu.
- 1.3 Aby zostać Klubowiczem należy zawrzeć Umowę, uiścić Opłatę Członkowską w wysokości 99zł, opłacić Abonament oraz złożyć pisemne oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach oferowanych przez Klub podpisane własnoręcznie, a w przypadku osób niepełnoletnich przez ich przedstawiciela ustawowego.
- 1.4 Warunki korzystania przez Klubowiczą z uprawnień wynikających z Umowy określa Regulamin, który stanowi jej integralną część. W dniu zapłaty Abonamentu, Klubowicz otrzymuje kopię Regulaminu, co kwituje własnoręcznym podpisem. Umowa zawarta pomiędzy Klubowiczem, a Klubem zostaje zawarta w momencie podpisania Regulaminu i zapłaty przez Klubowiczą Opłaty Członkowskiej i Abonamentu. Opłatę członkowską oraz opłatę za abonament Klient zobowiązuje się uiścić w dniu podpisania umowy gotówką, kartą lub przelewem.
- 1.5 Klubowiczami mogą zostać osoby pełnoletnie. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą zostać Klubowiczami za pisemną zgodą ich przedstawiciela ustawowego, wyrażoną poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Deklaracji Klubowej.

### 2. Karty Klubowe

2.1 W momencie podpisania Umowy, Klubowicz otrzymuje Kartę Klubową. Udostępnienie Kart Klubowych osobom trzecim stanowi naruszenie Regulaminu i będzie skutkowało wykluczeniem z Klubu.

2.2 Klubowicz zobowiązuje się, na prośbę personelu Klubu, okazać dowód tożsamości.

2.3 Płatności są dokonywane z góry za zadeklarowany w Kontrakcie okres korzystania z usług Klubu. Okres rozliczeniowy to 30 dni.

2.4 W przypadku zgubienia Karty Klubowej Klubowicz jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Klubu. Duplikat Karty Klubowej będzie wydany po uiszczeniu opłaty według Cennika.

2.5 Klubowicz, który nie uiści Opłaty Abonamentowej za bieżący okres bez zgody kierownictwa Klubu, traci automatycznie prawo do uczestnictwa w zajęciach oferowanych przez Klub do dnia uiszczenia Abonamentu. Abonament powinien być w każdym przypadku uiszczony w wysokości należnej za cały okres. Nieterminowe uiszczenie opłat abonamentowych skutkuje utratą prawa do zniżek – rabatów.

### 3. Usługi świadczone przez Klub.

3.1 Usługi standardowe zawarte we wszystkich rodzajach abonamentów:

- Silownia:
  - strefa cardio
  - strefa cross training
  - strefa wolnych ciężarów
- Zajęcia grupowe/fitness\*
- Sauny

3.2 Rodzaje Abonamentów:

**WEEKENDOWY**

Karta Klubowa uprawnia do nieograniczonego korzystania z usług standardowych w każdą sobotę i niedzielę w godzinach otwarcia Klubu.

**PORANNY**

Karta Klubowa uprawnia do nieograniczonego korzystania z usług standardowych od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00-16:00 ( godzina opuszczenia Klubu ) oraz w każdą sobotę i niedzielę w godzinach otwarcia Klubu. UWAGA po przekroczeniu dopuszczalnego czasu korzystania z Klubu powyżej 15 minut, Klubowicz zobowiązany jest do zapłaty kwoty 10 zł w momencie opuszczania Klubu.

**OPEN**

Karta Klubowa uprawnia do nieograniczonego korzystania z usług standardowych od poniedziałku do niedzieli w godzinach otwarcia Klubu.

Klubowicz w momencie wykupienia dowolnego Abonamentu ma możliwość otrzymania dwóch bezpłatnych jednorazowych zaproszeń (tzw. ONE DAY PASS) dla znajomych.

\*Za wyjątkiem Pole fitness, mma, street workout, na które obowiązuje dopłata według cennika

### 4. Korzystanie z usług Klubu.

4.1 Do korzystania z usług Klubu uprawnieni są wyłącznie Klubowicze posiadający opłacony Abonament lub osoby, które wykupiły jednorazowy bilet wstępu.

4.2 Klubowicz zobowiązany jest do:

- Posztymowania się od działań mogących zakłócić korzystanie z usług Klubu przez innych Klubowiczów,
- Nie prowadzenia na terenie Klubu jakiegokolwiek działalności komercyjnej, promocyjnej lub reklamowej, bez zgody Klubu,
- Przestrzegania czystości oraz poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania się, przechowywania wnoszonych ze sobą rzeczy (przedmiotów) w szafkach udostępnionych przez Klub,
- Zapoznania się z instrukcjami użytkownika/korzystania z siłowni, sal fitness, sauny suchej.
- Odłożenia sprzętu po każdym ćwiczeniu na przeznaczony do tego miejsce,
- Nie spożywania alkoholu oraz nie palenie tytoniu na terenie Klubu,
- Ćwiczenie w stroju i obuwiu sportowym (zabrania się ćwiczyć w klapkach, sandałach),
- Podporządkowania się zarządzeniom Klubu i poleceniom trenera lub menadżera Klubu,
- Zgłaszania wszelkich zauważalnych wad lub nieprawidłowości w działaniu urządzeń i sprzętów relaksacyjnych,
- Nie wnoszenia ani tym bardziej pozostawiania w szafkach, żadnych dokumentów, pieniędzy i innych przedmiotów wartościowych, przedmiotów ani środków niezbędnych dla zdrowia lub życia, substancji i przedmiotów nielegalnych lub pochodzenia nielegalnego, żrących lub w inny sposób negatywnie działających na zdrowie.
- Klubowicz jest zobowiązany do posiadania swojej kłódki, którą zamyka szafkę w szatni. Kłódkę można nabyć w recepcji klubu za określoną kwotę.

- 4.3. Klubowicz ma prawo zawieszenia Abonament na następujących zasadach:
- Pierwsze 4 tygodnie zawieszenia jest nieodpłatne przy kartach WEEKENDOWY 12 MIESIĘCY, OPEN 12 MIESIĘCY i PORANNY 12 MIESIĘCY,
  - Klubowicz ma prawo zawiesić abonament bezpłatnie na 2 tygodnie przy Abonamentach WEEKENDOWY 6 MIESIĘCY, OPEN 6 MIESIĘCY i PORANNY 6 MIESIĘCY,
  - Za kolejne tygodnie / miesiące zawieszenia Klubowicz uiścić opłatę wynoszącą 50% wartości okresu zawieszenia w stosunku do ceny miesięcznej raty posiadanego Abonamentu,
  - Minimalny okres zawieszenia Abonamentu to 7 dni,
  - Jeżeli Klubowicz wykorzystał całkowity okres zawieszeń, jakie posiadał w wykupionym przez siebie Abonamencie, ma prawo do dalszych zawieszeń swojego abonamentu wg. następujących zasad:
    - minimalny okres zawieszenia Abonamentu to 14 dni
    - zawieszenie Abonamentu jest płatne z góry
    - wysokość opłaty za zawieszenie Abonamentu wynosi 50% wartości okresu zawieszenia w stosunku do ceny miesięcznej raty posiadanego Abonamentu.

4.4 Studentom po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej przysługuje przy Abonamentach 12-miesięcznych - 8 tygodni okres bezpłatnego zawieszenia, przy Abonamentach 6-miesięcznych – 4 tygodnie okresu bezpłatnego zawieszenia. Minimalny okres zawieszenia to 7 dni.

### 5. Sprawy organizacyjne

- 5.1 Wszelkie dokumenty, pieniądze i inne przedmioty wartościowe wnoszone przez Klubowiczą na teren Klubu mogą być przechowywane wyłącznie w sejfie znajdującym się w recepcji Klubu i tylko za utratę tak przechowywanych wyżej wymienionych przedmiotów Klub ponosi pełną odpowiedzialność.
- 5.2 Klub udostępnia Klubowiczom na czas obecności w Klubie, szafki zamykane na kłódkę, w których Klubowicz powinien pozostawić swoje ubranie oraz przedmioty zwykłe wnoszone w szafce będą zbierane i składowane w specjalnym pojemniku, z którego właściciel będzie mógł je odebrać. Klub będzie przechowywał pozostawione rzeczy przez okres miesiąca, po upływie którego uznaje się, że rzeczy zostały porzucone, ma także prawo do otwarcia zamkniętej szafki, w każdym czasie przy jednoczesnej obecności Klubowiczą oraz na każde żądanie organów ścigania lub innych uprawnionych władz.
- 5.4 Klubowicz jest zobowiązany do posiadania własnej kłódki, którą może również zakupić w recepcji klubu za opłatą zgodną z cennikiem.
- 5.5 Godziny otwarcia Klubu oraz plan zajęć jest dostępny w recepcji Klubu oraz na stronie WWW. O każdej zmianie w tym zakresie, a także konieczności zamknięcia Klubu z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac remontowych i konserwacyjnych, Klubowicze będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownej informacji w recepcji klubu oraz na stronie WWW.
- 5.6 Kierownictwo Klubu może podjąć decyzję o zamknięciu Klubu w niektóre święta kościelne, państwowe lub lokalne. Klubowicze Klubu będą o tym poinformowani poprzez wywieszenie stosownej informacji w recepcji Klubu lub na stronie WWW.
- 5.7 Klubowicz ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Klubowi swoim działaniem lub zaniechaniem na zasadach ogólnych.
- 5.8 W przypadku wpatliwości co do sposobu obsługi sprzętu oraz urządzeń znajdujących się na terenie Klubu Klubowicz zobowiązany jest zasięgnąć porady personelu Klubu, aby uniknąć spowodowania kontuzji. Klubowicz korzysta z urządzeń dostępnych w Klubie na własną odpowiedzialność i ryzyko, a odpowiedzialność Klubu ogranicza się do odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Klubowiczą na zasadach ogólnych określonych przez powszechnie obowiązujące prawo.
- 5.9. New Age Fitness nie zapewnia Klubowiczom parkingu strzeżonego. Parking znajdujący się przed Klubem pozostaje do dyspozycji Klubowiczów, jednak Klub nie zapewnia ochrony pozostawionym na nim samochodom.
- 5.10 Osoby korzystające z usług Klubu i przebywające na jego terenie proszone są o kulturalne zachowanie, zachowanie higieny osobistej (używanie ręcznika), należyta uwagę oraz kierowanie się zdrowymi rozsądkiem.
- 5.11 Klub zastrzega sobie prawo do odmówienia świadczeń swoich usług lub wyproszenia ze swego terenu osób łamiących postanowienia Regulaminu.

### 6. Rozwiązanie Umowy przez Klubowiczą.

- Jeżeli Klubowicz z jakiegokolwiek powodu jest niezadowolony z usług Klubu, w ciągu pierwszych 10 dni od podpisania Umowy, Klubowicz ma prawo do odstąpienia od Umowy i zwrotu wszystkich zapłaconych opłat, z wyjątkiem Opłaty Członkowskiej, które nie podlegają zwrotowi.
  - Minimalny okres członkostwa wynosi 3 miesiące tzn. 3 opłacone raty karnetu (umowy). Okres wypowiedzenia po tym czasie wynosi 1 miesiąc, który rozpoczyna swój bieg w dniu płatności najbliższej raty od złożenia wypowiedzenia, a kończy się po 30 dniach.
  - Wszelkie wpłaty dokonane na rachunek Klubu po wygaśnięciu Umowy będą zaliczane na poczet nieopłaconego dotychczas Abonamentu. W przypadku, gdy kwota przelewu przypadkowo będzie wartością zaległości w zapłacie Klubowiczą, zostanie ona niezwłocznie zwrócona na rachunek nadawcy przelewu.
7. Rozwiązanie Umowy przez Klub.
- Członkostwo może zostać rozwiązane bez wypowiedzenia, jeżeli kontynuacja członkostwa szkodzi reputacji i interesom któregośkolwiek obiektu Klubu, w szczególności z powodu agresywnego lub groźnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.
  - Członkostwo może zostać rozwiązane przez Klub bez wypowiedzenia, jeżeli Klubowicz rażąco narusza warunki niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania go na piśmie do zaprzestania naruszeń.
  - Członkostwo może zostać rozwiązane przez Klub, jeżeli klub macierzysty Klubowiczą całkowicie zakończy działalność.
  - Z urządzeń Klubu mogą korzystać wyłącznie Klubowicze, którzy opłacili abonament.

### 8. Postanowienia końcowe.

- Uwagi dotyczące Klubu mogą być składane w formie pisemnej w recepcji Klubu.
- W przypadku zmiany Regulaminu Klubowicz ma prawo zdecydować, który Regulamin chce kontynuować, ten który podpisał przy zawarciu umowy czy nowy. W przypadku braku decyzji ze strony Klubowiczą, w mocy pozostają przepisy Regulaminu podpisanego przez Klubowiczą. Jeżeli zmiany Regulaminu będą musiały objąć również prawa i obowiązki Klubowiczą, z uwagi na zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązujących, w takim wypadku Klubowicz ma prawo do wypowiedzenia Umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, który to okres jest liczony zgodnie z punktem 6.3 niniejszego Regulaminu.
- W przypadku utraty mocy obowiązującej przez którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

|          |
|----------|
| (podpis) |
|----------|

## OBOWIAZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 „RODO” poniżej przedstawiamy wykaz przetwarzanych danych wraz z celami oraz przysługującymi prawami.

### 1. DANE ADMINISTRATORA DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych, zgodnie z art. 4 pkt. 7 „RODO” będzie New Age Fitness Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: 03-186 Warszawa, ul. Modlińska 115, Tel. (22) 889 15 06, e-mail: rodo@newagefitness.pl

### 2. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane będą przetwarzane w następujących celach:

- Wykonania zawartej umowy – deklaracji członkowskiej New Age Fitness (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w związku z prawnie ciągłymi obowiązkami na Administratorze danych związanych z koniecznością przechowywania dowodów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c „RODO” w powiązaniu przepisami podatkowymi);
- dochodzenia ewentualnych roszczeń, w tym windykacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- archiwalności (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w wewnętrznych celach administracyjnych – prowadzenia statystyk, raportowania, badania satysfakcji Klientów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu marketingu bezpośredniego związanego z promocją produktów i usług oferowanych przez Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### 3. ODBIORCAMI DANYCH

Odbiorcami Twoich danych osobowych w związku z realizacją celów wskazanych w punkcie 2 mogą być:

- Osoby upoważnione przez Administratora – pracownicy oraz współpracownicy;
- Podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów;
- Podmioty prawa upoważnione do otrzymywania informacji.

### 4. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Administrator nie przekazuje danych osobowych do Państw trzecich lub Organizacji Międzynarodowych.

### 5. OKRES PRZECZOWYWANIA DANYCH

Twoje dane będą przetwarzane przez następujący okres:

- w związku z realizacją zawartej umowy, do czasu jej zakończenia, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganych przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- w związku z wewnętrznymi celami administracyjnymi, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę takiego przetwarzania;
- w związku z marketingiem produktów i usług oferowanych przez Administratora, do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie.

### 6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:

W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 „RODO”);
- Prawo do sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia brakujących danych (art. 16 „RODO”);
- Prawo żądania usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 „RODO”);
- Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 „RODO”);
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 „RODO”);
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a „RODO”.

Powysze prawa możesz zrealizować poprzez kontakt z Administratorem danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: rodo@newagefitness.pl lub listownie na adres siedziby Administratora.

### 7. SKARGA DO ORGANU NADZORZEGO

Jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów „RODO”, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym obecnie jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

### 8. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych do celów zawarcia i realizacji umowy ma charakter dobrowolny, jednakże konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z Administratorem. Konieczność podania danych osobowych może też wynikać z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, w takim przypadku niepodanie wymaganych danych może spowodować przeszkodę w realizacji umowy. W przypadku, jeśli dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie tych danych jest dobrowolne.

### 9. PROFILOWANIE I AUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie podlegają automatyzowanemu profilowaniu, które może wywoływać skutki prawne wobec osób, których dane dotyczą.

|          |
|----------|
| (podpis) |
|----------|